

Algemene voorwaarden van Enjoylavida by Angela

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Enjoylavida, versie juli 2020;

Opdrachtnemer: Angela Ligtenberg-Hinten, h.o.d.n. *Enjoylavida by Angela*, ingeschreven bij de Kamers van Koophandel onder 78471834;

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer ;

Opdracht: Iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst dat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten verleent aan Opdrachtgever;

Dienst(en): alle werkzaamheden betrekking hebbende op coaching, mentoring, en begeleiding, alsook workshops, trainingen en presentaties, dan wel andere incidentele (interim) diensten of projecten die Opdrachtnemer in Opdracht voor Opdrachtgever uitvoert;

Sessie: Iedere mondeling of schriftelijke overeengekomen datum, tijd, locatie waarop Opdrachtnemer (incidentele) Diensten verleent aan Opdrachtgever;

Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze van toepassing heeft verklaard, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het fysiek aanvangen van een opdracht houdt in dat de Algemene voorwaarden door Opdrachtgever zijn aanvaard.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Opdrachten voor Opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbod / Offerte

1. Alle aanbiedingen/offertes van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod of de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Het aanbod bevat tenminste een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de Opdracht en de verwachte duur of frequentie van de werkzaamheden en de toepasselijke tarieven.
3. Het aanbod geeft inzicht in de gehanteerde tarieven en/of in de gehanteerde prijsvormingsmethode. Dit kan betrekking hebben op een vast bedrag voor een Opdracht of vergoeding per tijdseenheid, per dag of dagdeel. Bijkomende (reis, of on-)kosten worden apart vermeld.
4. Alle in het aanbod/offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
5. De aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Werkzaamheden waarvoor geen tarief is overeengekomen, worden op grond van nacalculatie in rekening gebracht op grond van de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven.

7. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van redenen de Opdracht niet te accepteren dan wel uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat Opdrachtgever het factuurbedrag of een gedeelte daarvan vooruitbetaalt, dan wel een vorm van zekerheid stelt.

Artikel 4. Totstandkoming Opdracht

1. De Opdracht komt tot stand door ondertekeningen door Partijen van het aanbod/offerte c.q. de opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk begint met de uitvoering van de Opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet verplicht om een aanvang te nemen met de uitvoering van de Opdracht, alvorens Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met een aanbod/offerte

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer neemt met de Opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht. Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, doch staat in voor de toereikendheid van haar capaciteiten, knowhow en deskundigheid om de Opdracht uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden, na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle informatie en gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever weet, althans behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien Opdrachtgever de in lid 1 bedoelde gegevens niet tijdig heeft verstrekt.
3. Indien door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Opdracht werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dan dient Opdrachtgever op haar kosten zorg te dragen voor alle in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de op de factuur gestelde betalingstermijn, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is voorts vanaf de vervaldatum aan Opdrachtnemer verschuldigd te voldoen, de vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke rente, alsook de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de incasso van de door Opdrachtnemer niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen.

3. Betalingen door Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de verdragingsrente en voorts van de incassokosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen.
5. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend binnen 8 dagen na de factuurdatum.

Artikel 8. Duur, ontbinding en annulering

1. Een Opdracht tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd namelijk voor de duur van de Opdracht, welke in beginsel wordt uitgedrukt in het aantal overeengekomen Sessies, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De overeengekomen termijnen waarbinnen de Sessies zullen plaatsvinden, zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever na de totstandkoming van de Opdracht wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de Opdracht, is Opdrachtnemer gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de Opdracht (alsnog) te weigeren.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen doelen en/of aantal Sessies in het belang van de Opdracht nader te wijzigen of aan te vullen. Mocht de duur en de omvang van de Opdracht daardoor wijzigen, zullen partijen vooraf nadere afspraken maken over de (financiële)wijzigingen.
5. Indien Opdrachtgever de Opdracht vervolgens intrekt, is betaling verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om onder opgave van redenen een Sessie of andere dienst te annuleren of te verplaatsen. In geval er sprake is van een annulering en Opdrachtgever heeft al betaald, zal Opdrachtnemer het volledig bedrag aan Opdrachtgever terugbetalen, tenzij de reden van annulering aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
7. Indien Opdrachtgever een Sessie of andere dienst van Opdrachtgever annuleert of wenst te verplaatsen en dit later kenbaar maakt aan Opdrachtnemer dan 72 uur voor de betreffende datum, waarbij verplaatsing niet meer mogelijk blijkt, is Opdrachtnemer gerechtigd om 50% van de betreffende Sessie of dienst in rekening te brengen. Indien de annulering binnen 24 uur voor de betreffende Sessie of dienst plaatsvindt, is Opdrachtnemer gerechtigd om 100% in rekening te brengen.
8. Indien Opdrachtgever na aanvang van een Sessie of andere dienst de Opdracht tussentijds beëindigt of daaraan niet (langer) deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling of creditering van de betreffende Sessie of dienst.
9. Opdrachtnemer is, indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, of toepassing wettelijke schuldsanering natuurlijke personen van Opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering op te schorten. Alle vorderingen op Opdrachtgever zijn alsdan terstond opeisbaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die mag worden verwacht. Indien fouten worden gemaakt doordat Opdrachtgever of derden aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan eenmaal het honorarium dat Opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de Opdracht verrichtte werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de Opdracht een doorlooptijd heeft langer dan zes maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de Opdracht beperkt tot maximaal het bedrag aan honorarium dat Opdrachtgever over de laatste zes maanden voor de onder de Opdracht verrichte werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, beperkt. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door de Opdrachtgever uit de Opdracht of de Algemene voorwaarden, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat toe te rekenen is aan Opdrachtgever, dan wel de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, omzet- of inkomstenderving, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen al dan niet in overleg met Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de duur van de Opdracht als daarna.
6. De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, die uit welke hoofde dan ook voortvloeien uit de Opdracht, vervallen na het verstrijken van één jaar, nadat de schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van drie jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 10. Overmacht en Onvoorziene omstandigheden

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Opdracht, indien zij daartoe gehinderd worden, als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende verkeersopvattingen voor rekening van Partijen dient te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

- Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht na te komen.
3. Onder overmacht van Oprachtnemer wordt in ieder geval verstaan: stakingen, overheidsmaatregelen die Oprachtnemer verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen, oproer, oorlog, verkeersbelemmeringen, gebrek aan arbeidskrachten of derden, extreme weersomstandigheden, brand, en elke andere omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Oprachtnemer wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming door Oprachtnemer in redelijkheid niet door Opdrachtgever kan worden verlangd.
 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer dan één maand duurt, is iedere partij gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de zijn toekomende rechten, de Opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
 5. Opdrachtgever is gehouden om, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van de Opdracht aan Oprachtnemer voor reeds geleverde Diensten het daarvoor verschuldigde honorarium te vergoeden.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of indien die voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen zijn verplicht deze verplichting tevens op te leggen aan al hun ondergeschikten en niet-ondergeschikten die daarvan kennis krijgen en staan ervoor in dat deze die verplichting nakomen.
3. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gebruiken en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichting tot geheimhouding zoals bepaald in dit artikel geldt zowel gedurende de looptijd van de Opdracht als na de beëindiging ervan.
5. Indien Oprachtnemer op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is Oprachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, adviezen, documentatie, presentaties of analyses, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Oprachtnemer of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend eventuele intellectuele rechten en bevoegdheden indien dat

voortvloeit uit de Opdracht of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk is toegekend.

3. Zonder voorafgaande toestemming van Oprachtnemer mogen de zaken zoals benoemd onder lid 1 niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op enige andere wijze geopenbaard of gebruikt worden.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de Opdracht ontwikkelde zaken voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke kennis aan derden wordt verstrekt.

Artikel 13. Privacy

1. Oprachtnemer respecteert de privacy van Opdrachtgever. Oprachtnemer behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG). Ter bescherming hanteert Oprachtnemer passende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever stemt in met de verwerking conform deze wijze.
2. Oprachtnemer gebruikt de persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Opdracht. Zonder toestemming van Opdrachtgever worden deze persoonsgegevens niet aan derden verstrekt.
3. Voor meer informatie verwijst Oprachtnemer naar het door haar gehanteerde Privacy beleid, die beschikbaar is via haar website www.enjoylvida.com.

Artikel 14. Slotbepalingen

4. Indien op enige bepaling uit de Opdracht of deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan of deze ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen, of het overige, onverminderd van kracht. Partijen komen nu voor alsdan overeen om de ongeldige of nietige bepaling in goed overleg te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de ongeldige of nietige bepaling.
5. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
6. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, zullen in eerste instantie bij uitsluiting berecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.